



I denna utvärdering redovisas resultatet av de uppföljningar som SSIL – *Svensk sjukvårdsupplysning i Ljusdal* – utfört med uppdragsgivare, på Credos uppdrag. Uppföljningen sker i intervjuform. Utvärderingen redogör även för de intervjuområden som behandlas med de handläggande socialsekreterarna. I flera av frågorna som ställs till uppdragsgivarna/ socialsekreterarna belyses huruvida resultatet av den placering som skett i något av Credos familjehem varit tillfredställande eller inte. Det vill säga resultatet av vården. Som framgår är resultatet överlag mycket gott. Kortfattat kan sägas att intervjuerna utgör en *uppföljning av hur nöjda uppdragsgivarna/socialtjänsten är med tjänsterna Stiftelsen Credo levererar.*



Kvalitetsindex

Standard, handläggare

Stiftelsen Credo



Tingsgatan 2A, 827 32 Ljusdal • 0651-160 40 • Fax: 0651-71 19 80 • info@ssil.se • www.ssil.se

Stiftelsen Credo
Besöksadress: Kammakargatan 66, 111 24 Stockholm
Postadress: Västmannagatan 10, 111 24 Stockholm
Tel. 08-402 54 70 Fax 08-34 80 65
www.credo.se

Sid 2

2018-11-18



Innehåll

SSIL Kvalitetsindex

- Strategi och metod
- Antal intervjuer, medelbetyg totalt samt på respektive fråga och antal bortfall



Strategi och metod

SSIL har arbetat med kvalitetsenkäter/intervjuersedan 1999. På uppdrag av verksamheter har vi intervjuat ansvariga placerare med syfte att fånga upp synpunkter, erfarenheter och bedömningar av verksamheter.

Data och information samlas in genom telefonintervjuer med ansvarig placerare.

Ansvarig placerare, respondent, får svara på ett förutbestämt och enhetligt frågeformulär/enkät. Frågornas formulering redovisas i nästa avsnitt. Frågeformulär med beskrivning finns också att hämta på vår hemsida eller kan beställas direkt från oss.

Alla aktuella/pågående placeringar under den senaste 12-månadersperioden utgör underlaget för att genomföra intervjuerna. Det eventuella bortfall som blir orsakas av att ansvarig placerare har slutat eller bytt jobb och en ny person kanske inte har blivit tillräckligt insatt i placeringen för att kunna svara på frågorna vid intervjutillfället.

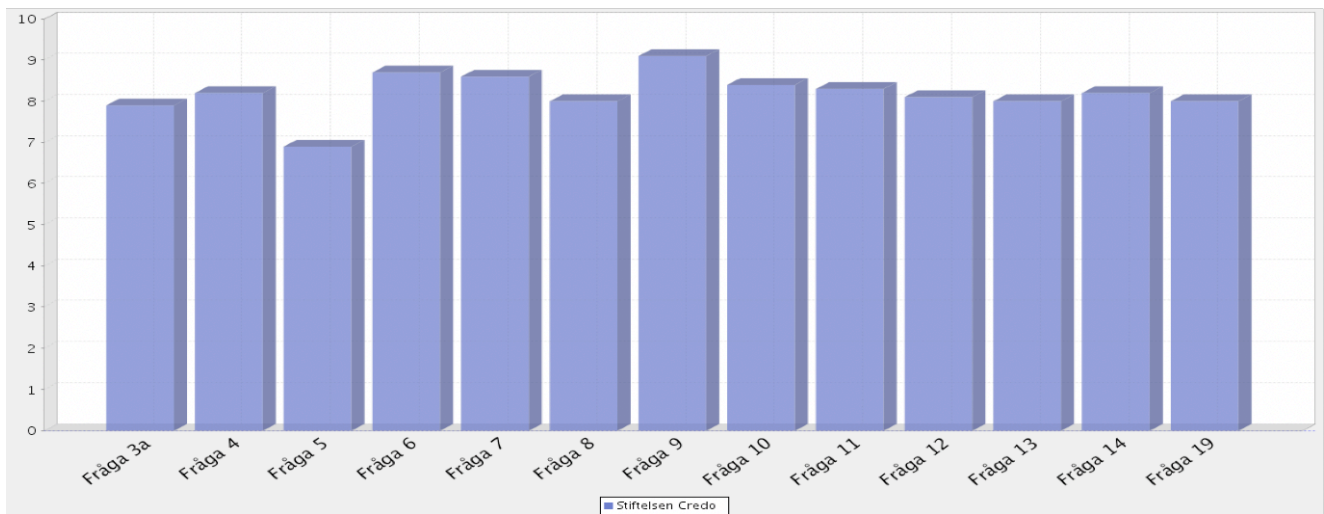
Genomförda intervjuer rapporteras löpande (om kund så önskar). När samtliga intervjuer har genomförts sammanställs hela rapporten. Till den bifogas en separat rapport med uppgifter om ev. bortfall.

Varje månad uppdateras jämförelsetalen.

SSIL

Rapport 2018-10-24

Medelbetyg totalt samt på respektive fråga



Medelbetygen bygger på intervjuer genomförda: [2017-10-23 – 2018-10-23](#)

Antal intervjuer: [20](#)

Medelbetyg för samtliga frågor (av 10 möjliga): [8.2](#)

Antal bortfall: [16](#)



Medelbetygen för respektive område uppdragsgivarens representant tillfrågades om:

Fråga 3a. Information om verksamheten	7.9
Fråga 4. Mottagande och introduktion	8.2
Fråga 5. Verksamhetens arbete kring behandlingsplan	6.9
Fråga 6. Verksamhetens omvårdnadsinsatser	8.7
Fråga 7. Verksamhetens arbete med att motivera klienten	8.6
Fråga 8. Social kontroll	8.0
Fråga 9. Arbete och studier	9.1
Fråga 10. Fritidsaktiviteter	8.4
Fråga 11. Nätverksarbete	8.3
Fråga 12. Uppföljning och rapportering kring klienten	8.1
Fråga 13. Utslussning	8.0
Fråga 14. Placeringens lämplighet	8.2
Fråga 19. Helhetsbedömning	8.0